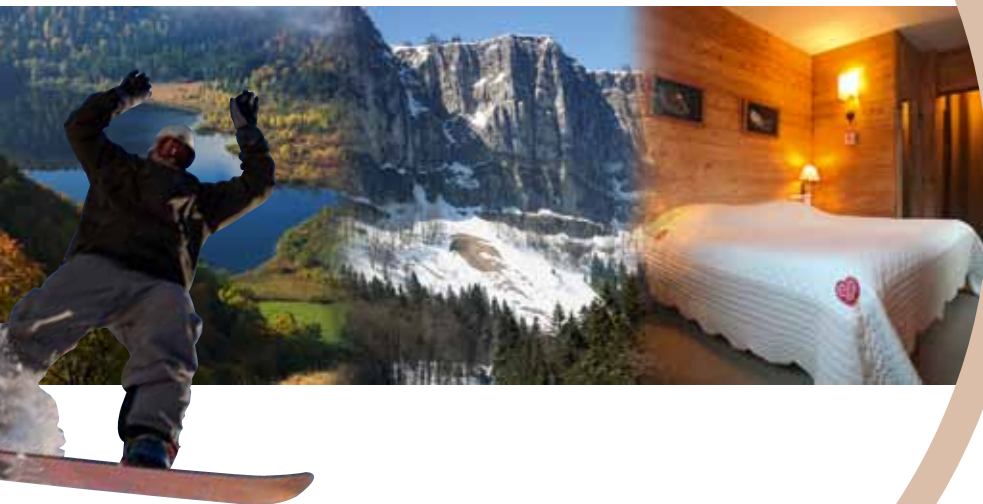


# Acteurs du tourisme en Franche-Comté : Développez vos compétences !



## Automne hiver 2011/2012 Programme de formations





## Mode d'emploi

Ce programme s'adresse à l'ensemble des professionnels du tourisme francs-comtois : **HÉBERGEURS, RESTAURATEURS, PRESTATAIRES D'ACTIVITÉS, PERSONNEL DES OFFICES DE TOURISME, DES MUSÉES ET MAISONS THÉMATIQUES, TECHNICIENS DU TOURISME, ARTISANS, PRODUCTEURS, COMMERÇANTS... EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE TOURISTIQUE.**

Les formations se déroulent **DE SEPTEMBRE 2011 À FÉVRIER 2012** sur l'ensemble du territoire régional et sont dispensées par quatre organismes formateurs : **CFPPA MONTMOROT, CPIE DU HAUT-DOUBS, CPIE DU HAUT-JURA ET SIFCO.**

Sur la base de thématiques diversifiées (accueil des clientèles, marketing et communication, connaissance du patrimoine...), **LA DURÉE DES FORMATIONS VARIE DE UN À TROIS JOURS.**

Vous retrouverez dans ce catalogue les informations sur chaque module de formation : durée, dates, lieu, public, niveau, organisme de formation...

**L'INSCRIPTION S'EFFECTUE DIRECTEMENT AUPRÈS DES ORGANISMES** (contact page 15). La décision de réaliser la formation est prise 10 jours à l'avance au vu du nombre d'inscriptions. Une convocation précisant les lieux et horaires est adressée à chaque participant avant le démarrage.

**Un descriptif détaillé de chaque formation est disponible auprès de l'organisme correspondant.**

## TARIFS

• **30 € Net de taxes/jour**

**pour les personnes ou organismes non adhérents à un fonds d'assurance formation.**

• **80 € Net de taxes/jour**

**pour les salariés pouvant mobiliser leur fonds d'assurance formation\* (AGEFOS-PME, OPCALIA, AGEFICE, FAFIH, UNIFORMATION, OPCAMS, CRGA...)**

\* Si vous bénéficiez d'un fonds d'assurance formation, nous vous invitons à vérifier les conditions de prise en charge auprès de votre organisme.

## Editorial



Les professionnels du tourisme sont confrontés aux nombreuses mutations qui caractérisent ce secteur d'activité : concurrence accrue, développement d'Internet, évolution des réglementations, nécessité d'une meilleure prise en compte de l'environnement...

Dans ce contexte, la Région Franche-Comté se mobilise en faveur de la formation professionnelle des acteurs du tourisme qui constitue un enjeu majeur.

Pour permettre aux professionnels de mieux appréhender les évolutions de leur métier, la Région Franche-Comté propose un large choix de formations adaptées aux différentes filières touristiques : hébergement, restauration, musées et sites culturels, offices de tourisme...

Je souhaite que ce programme de formation puisse aider les entreprises touristiques à renforcer leur compétitivité et contribuer ainsi à développer l'attractivité touristique de la Franche-Comté.

**Marie-Guite Dufay**

Présidente de la Région Franche-Comté

## Sommaire

Maîtriser les langues étrangères pour améliorer l'accueil	p 5
Améliorer la qualité de l'accueil	p 6-7
Création, gestion et développement de prestations touristiques	p 8-9
Marketing, communication et commercialisation	p 10
Réglementation des activités touristiques (hygiène, sécurité/incendie...)	p 11
Conduite de projet, management et ressources humaines	p 11
Internet et Multimédia : de nouvelles opportunités s'offrent à vous !	p 12-13
Valoriser le patrimoine naturel et culturel	p 14



## Formations sur-mesure : une formule adaptée à vos besoins !

Des formations sur-mesure peuvent être proposées en complément des modules décrits dans ce catalogue. Elles sont élaborées sur demande à partir de besoins spécifiques identifiés par **UNE STRUCTURE** (association, entreprise privée...), **UN TERRITOIRE, UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS...**

Par exemple : professionnaliser l'accueil dans son hôtel, organiser son espace de vente, formation au néerlandais pour ses collaborateurs, formation de son personnel aux règles d'hygiène et de sécurité...

**Afin de répondre au mieux à vos attentes, ces formations peuvent se dérouler au sein de votre établissement.**

**Vous exploitez un hôtel, un village de vacances, vous êtes responsable d'un office de tourisme...,** contactez-nous afin de nous faire part de vos besoins en formation et d'identifier les réponses les plus adaptées !

Renseignements auprès de la Région Franche-Comté (contact page 15)

## Maîtriser les langues étrangères pour améliorer l'accueil

### ANGLAIS : Training for tourism activity

- Tout public**
- Perfectionnement
- Durée : 3 jours**
- 11, 18 et 25 octobre  
Besançon, Belfort,  
Vesoul ou Lons-le-  
Saunier\*
- Contact : SIFCO

### ALLEMAND : Deutsch tourismus training

- Tout public**
- Perfectionnement
- Durée : 3 jours**
- 3, 10 et 17 novembre  
Besançon, Belfort,  
Vesoul ou Lons-le-  
Saunier\*
- Contact : SIFCO

### ANGLAIS

- Tout public**
- Perfectionnement
- Durée : 8 demi journées**
- 10, 17 octobre, 7, 14, 21,  
28 novembre, 5 et 12  
décembre
- Le Bélieu (25)
- Contact : SIFCO

### NÉERLANDAIS : Toerisme in het Nederlands

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 3 jours**
- 8, 15 et 22 novembre  
Besançon, Belfort,  
Vesoul ou Lons-le-  
Saunier\*
- Contact : SIFCO

### ALLEMAND

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 4 jours**
- 10 et 17 octobre,  
7 et 14 novembre
- Le Bélieu (25)
- Contact : SIFCO

\* Le lieu définitif de la formation sera fonction de l'origine majoritaire des participants



## Améliorer la qualité de l'accueil touristique

### Optimiser son accueil physique et téléphonique

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 3 jours**
- 3, 10 et 17 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### L'humour au service de la relation client

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 22 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Vers un tourisme éco-responsable, prendre en compte les principes du développement durable

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 26 janvier
- La Rivière-Drugeon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

### Vers un tourisme éco-responsable, savoir communiquer avec ses clients sur ses pratiques écologiquement responsables

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 16 février
- La Rivière-Drugeon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

- 17 novembre
- Saint-Lupicin (39)
- Contact : CPIE du Haut-Jura

### Cuisiner des plantes sauvages pour les clients : plantes et fromages des Montagnes du Jura

- Activité restauration**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 22 novembre
- Etival (39)
- Contact : CFPPA

### Préparer des menus végétariens savoureux grâce aux arômes des plantes sauvages

- Activité restauration**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 28 novembre
- Etival (39)
- Contact : CFPPA

### Gérer l'agressivité et les situations difficiles

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 jours**
- 17 et 24 janvier
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 10 novembre
- Morez (39)
- Contact : CFPPA



### L'essentiel de la communication interpersonnelle

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 3 jours**
- 6, 13 et 20 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Construire un argumentaire touristique

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 5 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Décorations en fêtes : l'art des présentations de l'assiette, du plat, de la table

- Activité restauration**
- Perfectionnement
- Durée : 1 jour**
- 3 novembre
- Nans-Sous-Sainte-Anne (25)
- Contact : CFPPA

### Réaliser des plats de fête

- Activité restauration**
- Perfectionnement
- Durée : 1 jour**
- 8 décembre
- Nans-Sous-Sainte-Anne (25)
- Contact : CFPPA

### Réaliser une animation sur le thème de la neige

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 6 décembre
- Saint-Lupicin (39)
- Contact : CPIE du Haut-Jura

### Préparer et animer des soirées à thèmes

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 24 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Techniques d'animation nature

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 jours**
- 21 septembre et 12 octobre
- La Rivière-Drugeon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

### Cuisiner les champignons sauvages de Franche-Comté

- Activité restauration**
- Perfectionnement
- Durée : 1 jour**
- 10 octobre
- Nans-Sous-Sainte-Anne (25)
- Contact : CFPPA



# Création, gestion et développement de prestations touristiques

## Nouvelles normes de classement des meublés de tourisme

**Propriétaires de gîtes et meublés**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 demi-journée**  
 Contact : CFPPA  
 18 novembre  
 Les Rousses (39)

21 octobre  
 Clairvaux-les-Lacs (39)

14 octobre  
 Poligny (39)

25 novembre  
 Dole (39)

## Nouvelles normes de classement : l'accueil des personnes en situation de handicap

**Hébergeurs**  
 Initiation  
**Durée : 1 jour**  
 Contact : CFPPA  
 07 novembre  
 Vesoul (70)

14 novembre  
 Doubs

21 novembre  
 Jura

## Nouvelles normes de classement : la gestion économe de l'énergie, de l'eau et des déchets

**Hébergeurs**  
 Initiation  
**Durée : 1 jour**  
 Contact : CFPPA  
 14 novembre  
 Lajoux (39)

21 novembre  
 Vesoul (70)

28 novembre  
 Doubs

## Les produits d'entretien naturel : recettes et efficacité des détergents naturels

**Tout public**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 jour**  
 25 octobre  
 Etival (39)  
 Contact : CFPPA

## Décorer son hébergement avec de la chaux

**Tout public**  
 Initiation  
**Durée : 2 jours**  
 13 et 20 janvier  
 Montmorot (39)  
 Contact : CFPPA

## Décoration : comment valoriser sa décoration avec une identité Montagnes du Jura ?

**Tout public**  
 Initiation  
**Durée : 1 jour**  
 Contact : CFPPA  
 20 octobre  
 Montlebon (25)

17 novembre  
 Lac des Rouges  
 Truites (39)

## Améliorer la marge et la rentabilité de son activité restauration

**Hoteliers - restaurateurs**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 jour**  
 5 décembre  
 Montmorot (39)  
 Contact : CFPPA

## Préparer la transmission/ reprise de son établissement

**Hôteliers**  
 Initiation  
**Durée : 1 jour**  
 Automne 2011  
 Lons-le-Saunier (39)  
 Contact : CFPPA

## La randonnée dans le Jura : organisation, enjeux et projets

**Techniciens - OTSI - élus**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 demi-journée**  
 10 janvier  
 Champagnole (39)  
 Contact : CFPPA

## Capter la clientèle vélo sur son territoire

**Techniciens - OTSI - élus**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 demi-journée**  
 22 novembre  
 Champagnole (39)  
 Contact : CFPPA

## Le tourisme dans le Jura : organisation, enjeux et projets

**Elus - techniciens**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 demi-journée**  
 18 octobre  
 Champagnole (39)  
 Contact : CFPPA

## Accueil des nouveaux hébergeurs touristiques dans le Jura

**Nouveaux hébergeurs**  
 Tout niveau  
**Durée : 1 demi-journée**  
 8 novembre  
 Lons le Saunier (39)  
 Contact : CFPPA

## Voyage d'étude dans les Vosges : être en veille par rapport à l'évolution de l'offre de l'hôtellerie de plein air

**Responsables et personnels des campings**  
 Tout niveau  
**Durée : 2 jours**  
 13 et 14 octobre  
 Vosges  
 Contact : CFPPA

## Organiser une manifestation avec une approche développement durable

**Organisateurs d'événements**  
 Initiation  
**Durée : 1 jour**  
 Contact : CFPPA  
 7 novembre  
 Montmorot (39)  
 8 novembre  
 Remoray (25)





## Marketing, communication et commercialisation

### Rendre sa vitrine attractive

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 demi-journées**
- 10 et 24 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Devenir performant au téléphone

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 jours**
- 8 et 15 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Marketing pour les structures touristiques

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 16 janvier 2012
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Technique de vente

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 9 janvier 2012
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO



## Réglementation des activités touristiques (hygiène, sécurité/incendie...)

### La sécurité dans les établissements recevant du public (ERP)

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 28 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### L'hygiène dans l'alimentaire : obligations et bénéfices pour l'établissement

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 16 janvier
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Préparation à l'habilitation du personnel non électricien

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 jours**
- 3 et 4 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Réglementation des activités sportives de pleine nature

- Prestataires d'activité, techniciens...**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 10 novembre
- Saint-Lupicin (39)
- Contact : CPIE du Haut-Jura

### Incendie : première intervention

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 demi-journée**
- 5 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Améliorer sa pratique de conduite de projet : outils, méthodes et évaluation

- Offices de tourisme et techniciens**
- Perfectionnement
- Durée : 3 jours**
- 6, 13 et 20 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

- Techniciens et responsables de projets**
- Durée : 2 jours**
- 21 et 28 janvier
- Dole (39)
- Contact : CFPPA

### Mettre en place et optimiser la taxe de séjour

- Elus et techniciens de collectivités locales**
- Initiation
- Durée : 1 demi-journée**
- 29 septembre
- Dole (39)
- Contact : CFPPA

### Manager son équipe

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 3 jours**
- 6, 13 et 20 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

## Conduite de projet, management et ressources humaines



## Internet et multimédia : de nouvelles opportunités s'offrent à vous !

### Développer sa communication à l'aide d'Internet

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 6 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Créer son site Internet

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 3 jours**
- 3, 10 et 17 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO
- 24, 25 octobre et 28 novembre
- St Claude (39)
- Contact : CFPPA

### Optimiser le référencement de son site Internet

- OTSI et techniciens**
- Perfectionnement
- Durée : 1 jour**
- 15 novembre
- Champagnole (39)
- Contact : CFPPA
- Tout public**
- Durée : 1 jour**
- 24 novembre
- Le Russey (39)
- Tout public**
- Durée : 1 jour**
- 12 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Approfondissement «créer son site Internet»

- Personnes ayant créé un site internet sur weebly**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 21 octobre
- Le Russey (39)
- Contact : CFPPA

### Animer et refondre son site Internet

- Tout public**
- Perfectionnement
- Durée : 3 jours**
- 15, 22 et 29 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Les réseaux sociaux (facebook, twitter...)

- OTSI et techniciens**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 8 novembre
- Champagnole (39)
- Contact : CFPPA
- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 25 novembre
- Giron (01)
- Contact : CFPPA
- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 8 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Facebook : se perfectionner pour optimiser sa communication

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 13 décembre
- Montmorot (39)
- Contact : CFPPA

### Séminaire : le e-tourisme au service des stratégies de communication

- OTSI et techniciens**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- Janvier 2012
- Jura
- Contact : CFPPA



### Maîtriser Adobe Photoshop

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 2 jours**
- 6 et 12 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Maîtriser Publisher

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 3 jours**
- 22, 29 novembre et 6 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Atelier bureautique : e-tourisme, newsletter... Être visible sur Internet

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 14 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Facebook : s'initier à l'utilisation et créer son réseau

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 6 décembre
- Montmorot (39)
- Contact : CFPPA

### Atelier bureautique : le publipostage

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 21 octobre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Atelier bureautique : les tableaux croisés dynamiques

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 18 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Atelier bureautique : les bases de données

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 2 décembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### Toutes les astuces pour bien vendre son hôtel sur Internet

- Hôteliers**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 23 novembre
- Jura
- Contact : CFPPA

### Améliorer la prise de vue de ses photos numériques pour ses éditions et Internet

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 6 décembre
- Bellefontaine (39)
- Contact : CFPPA
- 10 novembre
- Le Russey (25)
- Contact : CFPPA

### S'initier au traitement de ses images numériques

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 18 novembre
- Le Russey (25)
- Contact : CFPPA
- 13 décembre
- St Laurent-en-Grandvaux (39)
- Contact : CFPPA

### Filmer et monter des vidéos

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 2 jours**
- 9 et 16 décembre
- Montmorot (39)
- Contact : CFPPA





## Valoriser le patrimoine naturel et culturel

### Un autre regard sur la Franche-Comté

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 14 novembre
- Besançon, Belfort, Vesoul ou Lons-le-Saunier\*
- Contact : SIFCO

### De l'habitat traditionnel à l'habitat éco-conçu

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 24 novembre
- Saint-Lupicin (39)
- Contact : CPIE du Haut-Jura

### Savoir parler des vins du Jura et du Comté

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 18 octobre
- Arbois (39)
- Contact : CFPPA

### La biodiversité et la forêt

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 4 octobre
- Saint-Lupicin (39)
- Contact : CPIE du Haut-Jura

### Géologie et paysages du Haut-Doubs

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 15 septembre
- La Rivière-Drueon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

### Présenter les spécificités géologiques du Haut-Jura

- Tout public**
- Initiation
- Durée : 1 jour**
- 6 octobre
- Haut-Jura
- Contact : CFPPA

### Savoir présenter et mettre en valeur la nature autour de son hébergement pour favoriser la biodiversité

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 2 jours**
- 10 et 11 mai
- Eternoz (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

### Savoir présenter à sa clientèle les milieux naturels du Haut-Doubs

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 26 octobre
- La Rivière-Drueon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

### Educ'Tour «Découvrir Pontarlier»

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 13 octobre
- Pontarlier (25)
- Contact : CFPPA



### Découvrir les champignons du Pays horloger

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 11 octobre
- Pays Horloger
- Contact : CFPPA

### Réaliser son compost et le valoriser auprès de sa clientèle

- Tout public**
- Tout niveau
- Durée : 1 jour**
- 19 avril
- La Rivière-Drueon (25)
- Contact : CPIE du Haut-Doubs

- 29 septembre
- Saint-Lupicin (39)



## Contact



LES DEMANDES D'INFORMATIONS ET D'INSCRIPTIONS SONT À ADRESSER À L'ORGANISME DE FORMATION CORRESPONDANT.



**CFPPA Montmorot**  
**Contact : Thierry BLANG**  
 514 avenue Edgar Faure - 39570 Montmorot  
 Tél. : 03 84 87 20 02 - Fax. : 03 84 87 21 02  
 www.ateliersdutourisme.fr - Email : cfppa.montmorot@educagri.fr



**SIFCO**  
**Contact : Stéphanie VIER**  
 46 avenue Villarceau - 25042 Besançon Cedex  
 Tél. : 03 81 25 26 06 - Fax. : 03 81 25 20 06  
 www.sifco.eu - Email : svier@sifco.eu



**CPIE du Haut-Doubs**  
**Contact : Mélanie BUISSET**  
 8 rue Charles le Téméraire - 25560 La Rivière-Drueon  
 Tél. : 03 81 49 82 99 - Fax. : 03 81 89 70 52  
 www.cpiehautdoubs.org - Email : m.buisset@cpiehautdoubs.org



**CPIE du Haut-Jura**  
**Contact : Benoît HOUSSIER**  
 1 grande rue - 39170 Saint-Lupicin  
 Tél. : 03 84 42 85 96 - Fax. : 03 84 42 11 01  
 www.cpie-haut-jura.org - Email : b.houssier@cpie-haut-jura.org



**Contact Région Franche-Comté**  
**Service tourisme, artisanat et création d'entreprise**  
**Alexis LACROIX**  
 Tél. : 03 81 61 55 02 - Email : alexis.lacroix@franche-comte.fr

Les programmes proposés ont été élaborés par le CFPPA Montmorot, SIFCO et les CPIE du Haut-Doubs et du Haut-Jura en partenariat avec les acteurs du tourisme en Franche-Comté et sous la coordination de la Région Franche-Comté. Les organismes de formation ont réalisé les démarches nécessaires pour permettre le cofinancement de ces programmes par **la Région Franche-Comté, le Parc naturel régional du Haut-Jura, le Département du Jura, le Pays Horloger et l'Union européenne** (Fonds social européen).

Programme proposé en partenariat avec :



**Franche-Comté**  
 Conseil régional

Cette édition est imprimée sur un papier répondant au label PEFC qui garantit une gestion durable des forêts afin de maîtriser les effets de leur exploitation et d'en préserver les ressources.



Cocoonception - www.agences-elitir.com - Crédits photos : Stéphane GODIN - CRT Franche-Comté/Catherine DEMOLY - La Ferme du Père François - Jacqueline Bevalet - Le Chant du Coq/Thierry Blondeau - Office de tourisme de Mont d'Or 2 Lacs - André Chocteau - Michel Joly - Yves Goux - Hôtel de France/Oriants - Domaine du Revermont/Apicus - Jean-Marc Baudet - Fabrice Partraux - Gérard Fessy - Parc du chien polaire - Didier Lacroix - Jean-François Lami - FOTOLIA - ISTOCK